

Mevrouw C.M. van Dun
Rudolf van Brammenstraat 12
2524 HD DEN HAAG


Contactgegevens

Leeghwaterplein 45
Postbus 561
2501 CN DEN HAAG

telefoon: (0900) 1455 (8 ct per gesprek)

fax: (070) 363 44 79

e-mail: zuidoost@vestia.nl

internet: www.vestia.nl

Datum 23 december 2010
Ons kenmerk 5516299
Uw kenmerk
Betreft TNO-rapport

Geachte mevrouw Van Dun,

Deze week is het TNO-onderzoek naar het functioneren van het ventilatiesysteem in uw woning afgerond. Het wordt door TNO de komende week gedrukt en zal daarna door Vestia aan de bewonerscommissie en haar adviseurs worden toegestuurd.

In deze brief rapporteren wij u alvast over de belangrijkste bevindingen van TNO en onze reactie daarop.

Het rapport laat zien dat er een aantal knelpunten bestaan die moeten worden opgelost.

Vervuiling

Vervuiling van roosters en kanalen heeft een aanzienlijk deel van de problemen veroorzaakt. TNO beveelt aan om het systeem periodiek te reinigen. Dat is inmiddels in november jl. één keer gebeurd en wij nemen ons voor daar begin volgend jaar controle op te doen, omdat we er zeker van willen zijn dat het systeem niet snel nog een keer vervuult.

Geluid

TNO vraagt aandacht voor de geluidsproductie van de ventilatiemotor. Voor een deel werd deze geluidsoverlast veroorzaakt door het vervuilde systeem, maar veel bewoners van de even nummers in de Rudolf van Brammenstraat ervaren nog steeds op bepaalde momenten geluidsoverlast van de motor. Deze overlast wordt veroorzaakt door een geluidslek van het luik dat in de ventilatieschacht aanwezig is. Wij testen momenteel een oplossing voor geluidsdemping in de schacht en als die goed blijkt te zijn, willen wij die oplossing graag toepassen in die woningen waarbij de ventilatieschacht door de slaapkamer loopt.

Schimmels

In een aantal woningen is door TNO schimmel geconstateerd. Vestia wil graag deze schimmels aanpakken, maar wel zodanig dat ze niet meer terugkeren. Een deel van de schimmels is ontstaan als gevolg van lekkages van badkamers. Met aannemersbedrijf Bouwborg, dat in december al begonnen is met het verhelpen van kleine bouwkundige klachten, wordt in januari in overleg met bewoners verder gewerkt aan het verhelpen van de resterende klachten op dit gebied.

Inregelen en instellen

TNO beveelt ook aan om in overleg met de bewoners de gewenste instellingen van de ventilatieregeling vast te stellen.

Ook deze aanbeveling nemen wij graag over. Wij nemen ons voor om in januari alle bewoners individueel te bezoeken met een klein team, bestaande uit technici van Vestia en Alusta (de leverancier van het ventilatiesysteem), plus de bewonersadviseur Ferry Nieuwboer, om de werking van het systeem nog een keer goed door te praten, instellingen te controleren en samen met de bewoner die instelling te kiezen en in te regelen die het beste bij hem/haar past.

Warmtepomp

TNO heeft niet alleen aanbevelingen gedaan met betrekking tot het ventilatiesysteem, maar ook aangegeven dat er aandacht nodig is voor het functioneren van de warmtepomp.

Met de bewonerscommissie is afgesproken dat hierover binnenkort een eerste overleg wordt georganiseerd tussen bewonerscommissie en ENECO.

Tot slot

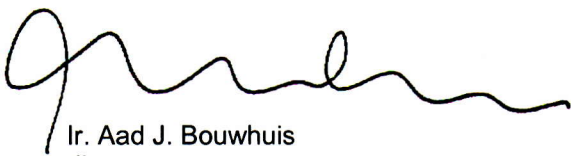
Wij zijn blij dat het rapport van TNO er is. Het geeft ons inziens voldoende houvast voor een verdere aanpak van de problemen.

Wij realiseren ons heel goed dat we er met dit rapport nog niet zijn. Veel van het echte werk moet in de komende tijd nog gaan plaatsvinden, ook al is er in de afgelopen weken het nodige gebeurd.

Wij hebben vertrouwen in een goede afloop en doen er alles aan dat vertrouwen bij u ook weer terug te brengen.

Wij zien u graag weer in het nieuwe jaar en wensen u fijne feestdagen.

Met vriendelijke groet,
Vestia Den Haag Zuid-Oost



Ir. Aad J. Bouwhuis
directeur